

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΙ
ΠΕΛΑΤΕΣ
ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

CUSTOMER ONLY
HAPPY -  Η



Η ολοκληρωμένη λύση ικανοποίησης του πελάτη **“CUSTOMER ONLY HAPPY”**
εξασφαλίζει τα **μελλοντικά έσοδα μίας επιχείρησης**

Ικανοποίηση πελάτη

Διατηρησιμότητα πελάτη

Επιχειρηματικό κέρδος

Οι εταιρείες προβαίνουν συχνά σε έρευνες ικανοποίησης πελατών, προκειμένου να δείξουν έμπρακτα το ενδιαφέρον και τη δέσμευσή τους απέναντι στους πελάτες τους.

Η έρευνα ικανοποίησης πελατών θεωρείται ένα πολύτιμο εργαλείο λήψης αποφάσεων για τη σύγχρονη διοίκηση γιατί:

- ✓ Αποτελεί ένα «δίκτυ ασφαλείας» για τις επιχειρήσεις που θέλουν να οχυρωθούν έναντι του ανταγωνισμού, διαφυλάσσοντας σαν κόρη οφθαλμού τις σχέσεις με τους πελάτες τους. Η έρευνα, γίνεται γρήγορα, εύκολα και οικονομικά.
- ✓ Στηρίζει τις επιλογές της επιχείρησης πάνω σε «μετρήσιμα», ρεαλιστικά συμπεράσματα και όχι σε υποθέσεις.

Με την εξέλιξη της τεχνολογίας οι επιχειρήσεις υιοθετούν το σύστημα έρευνας ικανοποίησης πελατών στο χώρο τους με σύγχρονα συστήματα τεχνολογίας, έτσι ώστε η έρευνα να γίνει γρήγορα εύκολα και οικονομικά



Η εταιρεία **ICS ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ** ακολουθώντας τις τεχνολογίες αιχμής και πάντα δίπλα στις επιχειρήσεις πρόσθεσε στη γκάμα της και προσφέρει το σύστημα μέτρησης ικανοποίησης πελατών **“CUSTOMER ONLY HAPPY”** με τη χρήση tablet.

Το σύστημα “CUSTOMER ONLY HAPPY”

- **Μετράει On line** την ικανοποίηση , τη στιγμή που ήδη ο πελάτης βρίσκεται στο κατάστημα , έτσι ώστε να εντοπίσει τα αδύνατα σημεία του καταστήματος.



- **Παρακολουθεί,** συλλέγει και αναλύει όλα τα δεδομένα σε report κατ' απαίτηση του πελάτη.



- **Οδηγεί** τις επιχειρήσεις σε **διορθωτικές κινήσεις βελτίωσης** που θα αυξήσουν την ικανοποίηση του πελάτη.

- Γίνεται παραμετροποίηση σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη.

- Δίνει τη δυνατότητα εναλλαγής ερωτήσεων ανάλογα με την ημέρα ή με την ολοκλήρωση των μέτρων που αύξησαν την ικανοποίηση.

Η εφαρμογή “CUSTOMER ONLY HAPPY” είναι **παραμετροποιήσιμη σύμφωνα με τις ανάγκες του πελάτη**, επίσης υπάρχει δυνατότητα εναλλαγής ερωτήσεων ανάλογα με την ημέρα ή με την ολοκλήρωση των μέτρων που αύξησαν την ικανοποίηση.

Επιπλέον με το σύστημα “CUSTOMER ONLY HAPPY” έχετε τη δυνατότητα

1. Να πάρετε αναφορά μέσω email
2. Να γίνει σύνδεση με server κεντρικά και τοπικά σε υποκαταστήματα.
Προκειμένου να συγκεντρώνονται τα αποτελέσματα.
3. Να υπάρχει On line συναγερμός, σε περίπτωση που η ικανοποίηση των πελατών μειωθεί από το οριζόμενο ποσοστό, λαμβάνεται μήνυμα για διορθωτικές ενέργειες.

Το σύστημα αποτελείται από:

- Tablet*
- Βάση επιδαπέδια ή γραφείου
- Λογισμικό ανά tablet
- Λογισμικό κεντρικής διαχείρισης

Σύμφωνα με έρευνες η λήψη άμεσων μέτρων σε ένα κατάστημα με ανικανοποίητους πελάτες, προστατεύει και αυξάνει τα κέρδη της επιχείρησης.

Η ολοκληρωμένη λύση “CUSTOMER ONLY HAPPY” που προσφέρει η εταιρεία ICS ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ, επιτυγχάνει τον παραπάνω σκοπό με την πιο ανταγωνιστική τιμή της αγοράς.



* Τα tablet θα συνδέονται online (wifi) με ένα server , απαραίτητη προϋπόθεση On line σύνδεση



ΚΑΡΑΦΥΛΛΗΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.

Εδρα: Αγίας Παρασκευής 10, Περιστέρι Τ.Κ. 12132

Τηλ.κέντρο: 210 5778260, Fax: 210 5754285

E-mail: sales@ics.gr

Υπ/μα Βορείου Ελλάδος: Ρ. Φεραίου 139 - 56626

Συκιές Θεσσαλονίκης, Τηλ.: 2310614212

www.ics.gr • www.icseas.gr • www.icsfm.gr